

# VERZEICHNIS VON VERARBEITUNGSTÄTIGKEITEN

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Firma: Bodenseepraxis Lindau  
Anschrift: Untere Steig 2, 88131 Lindau

Kontakt bei Fragen zum Datenschutz:

Dr. Dr. Florian Sturm, Bodenseepraxis Lindau, Untere Steig 2, 88131 Lindau |  
datenschutz@bodenseepraxis-lindau.de | Telefon: 08382 – 3792

## 1. Interne Prozesse

### 1.1 E-Mail & Adressbuch:

*Verwaltung zentraler und persönlicher Adress- und Kontaktverzeichnisse*

Betr. Personen: Kunden

Art der gesp. Daten: Adresse, Kontaktdaten, Name, E-Mail-Adresse,  
Weitere Kontaktinformationen, Kommunikationsinhalte  
Empfänger: keine Empfänger,  
Übermittlung Drittländer: keine, gleichwohl ist beim Versand von E-Mails über das Internet nie ausgeschlossen, dass eine Weiterleitung über einen Drittstaat erfolgt.

Rechtsgrundlage: Berechtigte Interessen, Rechnungsstellung  
Löschfrist: nach Zweckerfüllung unter Berücksichtigung der geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten  
Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.

## 2. IT

### 2.1 Archivierung E-Mails

*System zur Archivierung von E-Mails, um die Anforderungen der GoBD zu erfüllen.*

Betr. Personen: Kunden, Interessenten

Art der gesp. Daten: Name, Kommunikationsinhalte aus E-Mails  
Empfänger: keine Empfänger  
Übermittlung Drittländer: keine

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung  
Löschfrist: nach Zweckerfüllung unter Berücksichtigung der geltenden handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten  
Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.

## 3. Buchhaltung

### 3.1 Finanzbuchhaltung

*Erfassung und Dokumentation aller Finanzwirksamen Vorgänge im Unternehmen (Debitoren und Kreditionen, Anlagevermögen). Steuer- und Abgabenerfassung und -zahlung an Finanzverwaltung*

Betr. Personen: Kunden, Lieferanten, Dienstleister

Art der gesp. Daten: Adresse, Bankverbindung, Weitere finanzbuchhaltungsrelevante Daten, wie Angebote, Verträge, Transaktionen, Abrechnungen, Finanzen

Empfänger: keine Empfänger

Übermittlung Drittländer: keine

Rechtsgrundlage: Rechtliche Verpflichtung

Löschfrist: 10 Jahre

Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.

### **3.2 Zahlungsverkehr**

*Abwicklung und Verwaltung von Bankgeschäften. Dies beinhaltet Überweisungen, Lastschriften, Kreditkartenabrechnungen, Kontoauszüge etc.*

Betr. Personen: Kunden, Lieferanten, Dienstleister

Art der gesp. Daten: Bankverbindung, Name, Zahlungsdaten

Empfänger: keine Empfänger

Übermittlung Drittländer: keine

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung

Löschfrist: 10 Jahre

Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.

## **4. Marketing**

### **4.1 Website**

*Betrieb einer Website zur Darstellung des Unternehmens und zur Gewinnung von Kontakten. Dies beinhaltet auch die technische Analyse der Website aus Gründen der Datensicherheit.*

Betr. Personen: Kunden, Interessenten

Art der gesp. Daten: IP-Adresse, Log-Dateien

Empfänger: Hosting-Provider

Übermittlung Drittländer: Einbindung von Google Webfonts. In dem Zusammenhang kommt es zu Aufrufen von Servern von Google in den USA. Für die Verarbeitung ist Google "Verantwortlicher". Das angemessene Datenschutzniveau ergibt sich aus der Teilnahme von Google am Privacy Shield.

Rechtsgrundlage: Berechtigtes Interesse

Löschfrist: Log-Dateien nach 7 Tagen

Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.

## **5. Operatives Geschäft**

### **Kunden- und Vertragsverwaltung**

Verwaltung von Kunden, Interessenten, Dienstleistern

Betr. Personen: Kunden, Interessenten, Lieferanten, Dienstleister

Art der gesp. Daten: Abrechnungsdaten, Adresse, Kontaktdaten, Name, Vertragsdaten , E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Gesprächsnotizen

Empfänger: keine Empfänger

Übermittlung Drittländer: keine

Rechtsgrundlage: Einwilligung, Vertragserfüllung, Berechtigtes Interessen

Löschfrist: nach Zweckerfüllung

Technisch- organisatorische Maßnahmen: Siehe Datensicherheitskonzept.